

Zápis z 1. jednání



Pracovní skupina **SOCIÁLNÍ SLUŽBY 2**

Datum: 19. 11. 2025 od 13 hodin

Počet účastníků: 14 (+1 ORK)

Facilitátor: Petra Hybnerová

ASOCIACE

Administrativa

Konzultace

Doprovázení

Výzva

Prevence

Pomoc

Vozíček

Člověk

Pomáhající

Vztahy

Síťování

Aktivizace

Pochopení

nejistota

ZÁJMOVÉ SKUPINY

Rodiny

Postižení s PAS

Senioři

Mládež

Lidé s psychickým onemocněním

Zaměstnanci

Děti

Poskytovatelé

Politici

Úředníci

Stát

Učitelé

Zdravotnictví

Pečující

Psychologové, psychiatři

Komunity

Zdraví sourozenci

Města

Spolky

Zaměstnavatelé

OZP

Azylanti

Lidé po výkonu trestu

Menšiny

Uživatelé služeb

Sociální pracovníci

Církve

Školy

Dobrovolníci

Sociální podniky

OČEKÁVÁNÍ A POTŘEBY ZÁJMOVÝCH STRAN

POSKYTOVATELÉ

Stabilita (finanční, personální) ●

Jednoduchost systému

Spolupráce a důvěra

Kvalifikovaní zaměstnanci (návazné vzdělávání)

Podpora měst a obcí k poskytování

Méně administrativy

Přijetí sociálních služeb veřejností ●

Motivovaní zaměstnanci ●

Víme, co by uživatelé měli chtít

UŽIVATELÉ SLUŽEB

Dostupnost (čas, místo, kapacita) ●

Odbornost

Kvalita zaměstnanců a služeb

Anonymita u některých

Pochopení a podpora

Přijetí (nejsou odmítaní) ●

Změna k lepšímu životu (začlenění, socializace, zvýšení příjmu, zvýšení kompetencí) ●

Zachování důstojnosti

Aby když jsou přijati, aby byli přijati

PEČUJÍCÍ

Dostatek zařízení a aktivit
Naslouchání
Pochopení
Pomoc
Finanční prostředky
Informovanost – služby, příspěvky, možnosti
kompenzačních pomůcek ●
Dostatek soc. služeb – terénní pracovníci,
dobrovolníci, odlehčovací služba, resp. asistenti ●

Zajištění bezpečí pro opečovávané
Komunita/sdílení
Psychohygiena
Sociálně zdravotní spolupráce ●
(rodinné) terapie
Podpora zaměstnavatele
Flexibilní zaměstnání

MLÁDEŽ

Dostatek zařízení a aktivit ●
Pomoc a podpora – naslouchání, pochopení, HR služby ●
Síťování (možností a služeb)
Doučování
Pomoc s hledáním práce

Informovanost – orientace v možnostech (global) ●
Přístup k internetu
Zázemí
(rodinné) terapie
Podpora rodiny, služeb

UČITELÉ

Komunikace pro získání informací a řešení problémů
Pomoc od psychologů/psychiatrů
Zvýšení platů
Vzdělávání (v oblasti sociální péče – v oblasti různorodosti možností poskytovatelů soc. služeb, v oblasti jednotlivých spekter soc. služeb, v orientaci v systému nabídky soc. služeb i pro ně samotné) ●
Pomůcky (interaktivní, podporující)
Dostatek asistentů (kvalitních) ●
Podpora – v inkluzi a v naslouchání jejich potřeb ●

SOCIÁLNÍ PRACOVNÍCI

Pochopení – zaměstnavatelů, okolí, pečujících, klientů ●
Vzdělání, vzdělávání
Zvýšení platů ●
Pomoc – psychologická a psychiatrická
Intervence (péče o soc. pracovníky) – ohledně edukace směrem k možnému využití různých služeb
Dostatek času na péči o klienta (efektivita vs. Kvalita) ●
Strategie sociálních služeb
Standardizace soc. péče
Dostatek pracovních sil

OSOBY ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÉ

Finanční podpora státu (kompenzace)
Zdravotní podpora (dostupná, ohleduplná, odborná)
Veřejný prostor – přístupný ●
Dobrovolníci – dostupné
Srozumitelnost systému
Důstojné přijetí

Terénní podpora
Integrace (být součástí společnosti)
Individuální přístup ●
Být platný, zaměstnání
Finančně dostupné služby
Podpora pečujících ●

MENŠINY

Finanční podpora (integrace, krize)

Přijetí, respekt

Rovnost, spravedlnost

Pomoc se začleněním

Podpora identity

Jazyková podpora

PROBLÉMOVÉ OBLASTI

<i>Problémové oblasti</i>	<i>Počet hlasů pro prioritizaci problému</i>
Nekomunikace (kraje, města, občané)	4
Nekomplexnost systému (není návaznost, vytrženo z konceptu)	0
Nízká informovanost (poskytovatel/kraj, netransparentnost služeb)	4
Nedostatek financí	0
Špatná prioritizace – netransparentnost	2
Nedostatečné vzdělání pracovníků (odchod vzdělaných lidí jinam)	2
Špatná stabilita zaměstnanců (na KULK – nekomunikace, nikdo neví, co chce)	2
Konkrétní činy – koncepce máme, ale činy ne	0
Spolupráce – sociálně x zdravotno x školství (mezioborově)	5
Neefektivita – vznikají nové služby, které už tu jsou; služby, co nic nedělají, stále vykazují a prochází jim to	1

PŘÍLEŽITOSTI KE ZLEPŠENÍ

<i>Příležitosti ke zlepšení</i>	<i>Počet hlasů pro prioritizaci příležitosti</i>
Propojitelnost služeb navzájem – stop hranic	2
Vzájemná informovanost – vědět kdo, co, kdy dělá (kde)	0
Lepší průhlednost služeb – spolupráce, nekonkurence	0
Podpora měst/obcí	0
Dostupnost bytů/bydlení	5
Využití umělé inteligence – zaučování, využití v přímé péči (help linka, chatbot sociálních služeb)	1
Zvýšení kapacity služeb – podpora prevence	1
Podpora zaměstnavatelů – podpora pečujících	3
Edukace úcty ke stáří, jinakosti, zranitelnosti	3
Zdravá konkurence mezi poskytovateli	0

CO SE DAŘÍ

<i>Co se daří</i>	<i>Počet hlasů pro prioritizaci</i>
Nabídka flexibilních míst	1
Dostatečná poptávka	3
Dostupné vzdělávání v soc. službách	3
Navýšení počtu dobrovolníků v soc. službách	1
Podpora z MPSV, KÚ	1
Zvyšování kvality poskytovaných soc. služeb	3
Povědomí o různých cílových skupinách a jejich potřebách	2
Síťování (informovanost) sociálních služeb	2
Návaznost sociálních služeb	1
Pestrá nabídka pro všechny cílové skupiny	3

CO UDĚLAT PRO UDRŽENÍ

Udržení důvěryhodnosti služeb

Finance

Bourání předsudků

Rozšíření kapacity

RYBÍ KOST – PROBLÉMY A JEJICH PŘÍČINY

MOTIVOVANÝ ZAMĚSTNANEC V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH

- Benefity
 - Systém ministerstva
 - Neexistující zdroje pro benefity
 - Nemožnost využít dotace
- Kariérní posun
 - Neexistující funkční období
 - Nerozšiřování sítě
 - Chybějící služby
 - Krajská síť
- Finance
 - Nízké platy pracovníků
 - Rigidní financování
 - Veřejné zdroje
 - Neufinancovatelní klienti
 - Nespořili si
 - Finanční gramotnost
 - Příklady v rodině
- Kultura organizace
 - Finance
 - Chybějící flexibilita – neochota měnit
- Pracovní prostředí
 - Malé prostory
 - Nájemné prostory
 - Kancelář ve sklepě

- Nedostatek vhodných finančně dostupných prostor
- Vzdělávání
 - Finanční náklady
 - Vyčleněné finance
 - Systémové financování
 - Administrativní zátěž
 - Veřejné zdroje

JAK BY TO MOHLO VYPADAT / VIZE

Dosažitelnost a jistota, kdy budu potřebovat (teď i pak)

Inspirujte se tam, kde to funguje

Aby se cílilo na služby prevence, aby co nejméně lidí potřebovalo sociální služby

Vím, kam se mám obrátit v nové situaci pro pomoc

Aby v LK fungovala nezištná vzájemná pomoc

Přála bych si, aby když se stanu klientem sociální služby, abych byla potřebná a měla odpovídající pracovní uplatnění

Maximální šířka služeb, které spolu komunikují

Vize chytrého kraje s respektem k obyvatelům kraje

Aby v kraji zůstávali mladí lidé

Až jednou budu službu potřebovat, bude se mnou zacházeno důstojně

Abych věděla, kam se obrátit – mnoho lidí neví, na koho se obrátit – chatbot sociálních služeb, navigátor

PODNĚTY Z ÚVODNÍ KONFERENCE – SKLIZEŇ NÁPADŮ

CO SE UŽ PODAŘILO/DAŘÍ

- předfinancování

CO JE POTŘEBA ZLEPŠIT

- Podpora neformálně pečujících
- Dostat do povědomí i úředníků, že aktivizace není jen zabavení, ale sociální práce s plánem i strategií
- Poctivost péče
- Víceleté financování sociálních služeb
- Věnovat se více prevenci, aby byli lidé co nejvíce soběstační a nebyli závislí (nebo co nejméně) na sociální službě
- Provázanost sociálních služeb

PODNĚTY ZASLANÉ PO JEDNÁNÍ

Z koncepce zdá se vypadávat kriminální situace, prevence kriminality a pocit bezpečí jako samostatné téma – z hlediska strategického ale důležité, propojené se sociální oblastí.

Když se lidé necítí bezpečně, ztrácejí základní lidskou potřebu a:

- nevyužívají veřejný prostor,
- nerozvíjejí přátelské podnikání, drobné služby
- stěhují se do jiných lokalit,
- ztrácejí důvěru v instituce, demokratický systém,
- roste napětí, frustrace a radikalizace,
- rozpadá se komunita, ekonomický úpadek,
- vzniká spirála prohlubující situaci (vyloučené oblasti).